



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี (กองสวัสดิการสังคม)

ที่ ปช ๗๔๐๐๕/๖๕

วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี กองสวัสดิการสังคม ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี อำเภอปรางมณี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกรรณก ลิ่มเจริญภักดิ์)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

.....

.....

(นายชาญณรงค์ สุขอิม)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

.....
.....
.....

.....

.....

จ.ส.อ.

(อภิรมย์ สงไย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี

(นายสังวร มุ่งดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณี

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลปราณบุรี อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลปราณบุรี อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลปราณบุรี อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลปราณบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๕	(๕๐.๐๐)
หญิง	๒๕	(๕๐.๐๐)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	-	-
๒๕ - ๓๕ ปี	-	-
๓๕ - ๖๐ ปี	๒๕	(๕๐.๐๐)
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๕	(๕๐.๐๐)
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๕	(๙.๐๙)
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๗	(๓๐.๙๑)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	๑๒	(๒๑.๘๒)
อนุปริญญา	๑๕	(๒๗.๒๗)
ปริญญาตรี	๑	(๑๐.๙๑)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๑๒	(๒๑.๘๑)
รับจ้าง	๘	(๑๕.๕๕)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๙	(๓๘.๕๕)
รับราชการ	๑๒	(๒๔.๐๙)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๕/๘๑.๘๒%	๑๐/๑๘.๑๘%	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๓/๗๘.๑๘%	๑๒/๒๑.๘๒%	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๔๗/๘๕.๔๕%	-	๘/๑๔.๕๕%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๘/๘๗.๒๗%	๗/๑๒.๗๓%	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๕๐/๙๐.๙๑%	-	๕/๙.๐๙%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๔๖/๘๓.๖๔%	๙/๑๖.๓๖%	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๗/๘๕.๔๕%	๘/๑๔.๕๕%	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๓๕/๖๓.๖๔%	๒๐/๓๖.๓๖%	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑ ลำดับที่สอง คือ ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๗ ลำดับที่สาม ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๕ และเรียงตามลำดับ คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๔ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๘ และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๔

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณีบุรี โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๕

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลปรานบุรี อำเภอปรานบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประจำปีงบประมาณ 2563

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 18 ปี 2) 18-25 ปี 3) 25-35 ปี 4) 35-60 ปี 5) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 1) ประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น 3) มัธยมศึกษาตอนต้นปลาย/ปวช.
 4) อนุปริญญา 5) ปริญญาตรี 6) ปริญญาโท 7) สูงกว่าปริญญาโท
 8) อื่น ๆ
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
 1) เกษตรกร 2) รับจ้าง
 3) ประกอบธุรกิจส่วนตัว 4) รับราชการ
 5) ข้าราชการบำนาญ 6) อื่นๆ โปรดระบุ.....

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1.การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ				
2.มารยาทในการให้บริการประชาชน				
3.ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่				
4.ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ				
5.ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ				
6.การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ				
7.สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม				
8.สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้